

منشور حقوق بیمار

	دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است	۱
 چه اقداماتی قرار است برای من انجام شود	اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد	۲
	حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت ، باید محترم شمرده شود	۳
	ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد	۴
سه راه ارائه انتقادات و پیشنهادات: —مراجعه به مسئول بخش —استفاده از صندوق انتقادات و پیشنهادات —مراجعه حضوری و یا تماس با شماره واحد ۴۴۲۱۰۹۲۲ - داخلی ۴۰۶ رسیدگی به امور بیماران	دسترسی به نظام کار آمد رسیدگی به انتقادات و پیشنهادات حق بیمار است.	۵